



Nå må du ha adgangsbevis når du skal levere avfall på våre gjenvinningsstasjoner

Velg skiltgjenkjenning, QR-kode eller nøkkelbrikke



Avfall Sør

Sammen gir vi avfall nytt liv

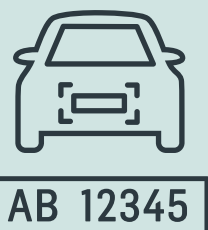
Våren 2022 innføres kundeidentifisering på Avfall Sørs gjenvinningsstasjoner: 10. mai på Mjåvann og 24. mai på Støleheia. Kundeidentifisering innføres også på den nye gjenvinningsstasjonen i Sørlandsparken når den åpner.

Adgangsbevis som kan brukes er skiltgjenkjenning på kjøretøy, skanning av QR-kode og skanning av nøkkelbrikke. På vår nye kundeportal Min side kan du hente og administrere dine digitale adgangsbevis og ditt øvrige kundeforhold.

Hva er adgangsbevis?

Adgangsbevis er kundeidentifikasjon som besøkende må bruke for å komme gjennom bommen og inn på Avfall Sørs gjenvinningsstasjoner.

Det er tre adgangsbevis som kan brukes:



1. SKILTGJENKJENNING PÅ KJØRETØY

Registrering av skiltnummer på kjøretøy er et enkelt og effektivt adgangsbevis for våre gjenvinningsstasjoner.

Ved bruk av automatisk skiltgjenkjenning blir kunder identifisert ved innkjøring. Bommen åpnes automatisk.



2. SKANNING AV QR-KODE

QR-kode er et enkelt digitalt adgangsbevis for våre gjenvinningsstasjoner. Koden fremvises og skannes i selvbetjeningsautomat ved innkjøring. Bommen åpnes automatisk.



3. SKANNING AV NØKKELBRIKKE

Kunder tilknyttet nedgravde containere kan bruke sin elektroniske nøkkelbrikke som adgangsbevis for våre gjenvinningsstasjoner. Nøkkelbrikken fremvises og skannes i selvbetjeningsautomat ved innkjøring. Bommen åpnes automatisk.

Registrer deg og hent dine adgangsbevis på MIN SIDE:

- Gå til minside.avfallsor.no
- Logg inn
- Velg eiendom og administrer digitale adgangsbevis

Hvem kan bruke Min side og hente adgangsbevis?

For å få tilgang til Min side og dine adgangsbevis må du være registrert som kunde hos Avfall Sør, og tinglyst eier av en eiendom i Kristiansand eller Vennesla.

Som kunde kan du også dele adgang til gjenvinningsstasjonene med andre (f.eks. familie og leietakere). Den som blir tildelt adgang mottar adgangsbevis på SMS med en unik QR-kode. Adgangen er aktiv fram til den slettes av deg eller bruker. Besøkene på gjenvinningsstasjonene registreres på din eiendom.

Derfor innfører vi kundeidentifisering

Kundeidentifisering sikrer at de som besøker våre gjenvinningsstasjoner er husholdninger som betaler renovasjonsgebyr i Kristiansand og Vennesla.

Som kunde i Avfall Sør har du levering av avfall på Avfall Sørs gjenvinningsstasjoner inkludert i renovasjonsgebyret.

Bedre kundeservice og bedre sortering på gjenvinningsstasjonene.

Målet er at våre ansatte skal bruke mindre tid på adgangskontroll, og i stedet veilede besøkende i sortering av avfall, som igjen bedrer materialgjenvinningsgraden.

Bedre statistikk og mer effektiv ressursbruk på gjenvinningsstasjonene.

Avfall Sør vil i større grad kunne optimalisere driften av anleggene med hensyn til åpningstider, bemanning og service.

Flere digitale tjenester på Min side

Besøksoversikt — se statistikk over dine besøk på gjenvinningsstasjonen.

Tømmekalender — se hentedager for avfallet ditt.

Tømmehistorikk — få oversikt over antall tømminger for inneværende år, fordelt på de ulike avfallstypene.

Avfall Sørs overordnede mål er å tilby gode og fleksible løsninger til våre kunder. Min side er et viktig steg for å oppnå dette, og flere digitale tjenester kommer etter hvert.



HAR DU SPØRSMÅL?

Mer informasjon finner du på våre nettsider, eller kontakt vårt kundesenter.

avfallsor.no
38 17 70 70



Ny gjenvinningsstasjon i Sørlandsparken — åpner sommeren 2022

Dagens gjenvinningsstasjon på Skibåsen i Sørlandsparken har blitt for liten og kan ikke møte fremtidens utvikling. Anlegget flyttes derfor til Sørlandsparken Øst ved IKEA.

Den nye gjenvinningsstasjonen får økt kapasitet og mer miljøvennlig drift sammenlignet med eksisterende anlegg:

- Større plass
- Sikrere trafikkavvikling
- Ingen fossildrevne maskiner
- Bruk av tre som byggemateriale
- Solceller



Avfall Sør

Sammen gir vi avfall nytt liv